

¿ Qué es el Coaching en Comunicación Emocional?

Es un servicio dirigido a Portavoces externos e internos, adaptado al cliente, su necesidad y expectativas. Los beneficios y competencias desarrolladas son:

- Mejor empleo del lenguaje no verbal y voz
- Mejor gestión emocional. Autocontrol
- Desarrollo de habilidades sociales. Empatía
- Mayor seguridad en sí mismo
- Mayor nivel de aceptación y adaptación
- Mejor estructuración de contenidos y adaptación al público objetivo

Durante las sesiones de Coaching, trabajamos sobre los siguientes contenidos que se convierten en ejercicios para permitir un entrenamiento especializado en cada área:

- Lenguaje verbal. Metáfora y storytelling. Lenguaje no verbal. Uso de la voz. Estética e imagen. Congruencia. Comunicación emocional. Gestión emocional. Gestión de equipos. Capacidad de liderazgo e influencia. Portavoces mediáticos y crisis

Metodología

El método de trabajo empleado está sujeto siempre a la adaptación sobre el terreno. El Coaching en Comunicación Emocional está concebido como un **proceso de mejora en habilidades comunicativas y emocionales**. La duración del Coaching se establece en siete sesiones, aunque se adapta a tempo personalizado para cada individuo.

1. El proceso se inicia con un diagnóstico (verbal, no verbal y paraverbal) que será consensuado con el directivo
2. Se elabora entonces un plan de acción que consiste en sesiones individualizadas y diseñadas a medida
3. Dichas sesiones incluyen preparación de trabajos, entrenamientos especializados y grabaciones en vídeo
4. Un seguimiento vía e-mail, incluye el análisis de la anterior sesión (aciertos, errores y pautas para mejora). Así como la preparación de la próxima sesión, cumplimentado con lectura del capítulo correspondiente.
5. La aplicación del entrenamiento a las situaciones reales lo integrará en la conducta habitual.
6. Conseguido un resultado deseado, se amplían los objetivos, se hace seguimiento o se finaliza el Coaching.

El libro "La comunicación emocional" sirve de apoyo a todo el proceso.
La confidencialidad está garantizada durante todo el proceso.

Cientes

"La verdad es que tu ayuda me ha venido francamente bien. Me ha servido para mejorar las exposiciones en público. Hice una intervención en público ante 800 personas y a juzgar por los comentarios de los asistentes, lo hice razonablemente bien. Espero en el futuro volver a contar con tu ayuda"

"Después de unas pocas sesiones contigo, me siento más seguro cuando debo hablar en público y me centro más en el contenido. He recibido numerosas muestras de que se aprecia una clara mejoría. Muchas gracias por tu ayuda"

CUATRECASAS, GONÇALVES PEREIRA

